

# Dell™ Precision™ Mobile Workstation M2400 Setup- und Schnellreferenzhandbuch

**Dieses Handbuch enthält eine Funktionsübersicht, technische Angaben, eine Setup-Kurzanleitung, Software und Informationen zur Störungsbehebung. Weitere Informationen über Betriebssystem, Geräte und Technologien finden Sie im *Dell™-Technologiehandbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Modell PP27L

# Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



**ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG enthält wichtige Informationen, mit denen Sie das System besser einsetzen können.



**HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.



**VORSICHT weist auf Gefahren hin, die zu Sachschäden, Personenschäden oder lebensgefährlichen Verletzungen führen können.**

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle Referenzen in diesem Dokument auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

---

**Informationen in diesem Dokument können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.  
© 2008 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* und das *DELL*-Logo sind Marken von Dell Inc.; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet; *Intel* ist eine eingetragene Marke und *Core* eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und das Logo der *Windows Vista* Startschaltfläche sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern; *TouchStrip* ist eine Marke von UPEK, Inc.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken- und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Modell PP27L

Mai 2008

Teile-Nr. KR182 Rev. A00

# Inhalt

1	Wissenswertes über Ihren Computer . . . .	7
	<b>Vorderansicht</b> . . . . .	7
	<b>Rückansicht</b> . . . . .	9
	<b>Unterseite</b> . . . . .	10
	<b>Entfernen des Akkus.</b> . . . . .	10
	<b>Wireless-Schalter und Dell™ Wi-Fi Catcher™     Network Locator.</b> . . . . .	11
2	Einrichten des Computers . . . . .	13
	<b>Setup-Kurzanleitung.</b> . . . . .	13
	<b>Herstellen einer Verbindung zum Internet</b> . . . . .	16
	Einrichten der Internetverbindung . . . . .	16
	<b>Übertragen von Informationen auf einen     Zielcomputer.</b> . . . . .	18
	Microsoft® Windows Vista®-Betriebssystem . . . .	18
	Microsoft Windows® XP . . . . .	18
3	Technische Angaben . . . . .	23

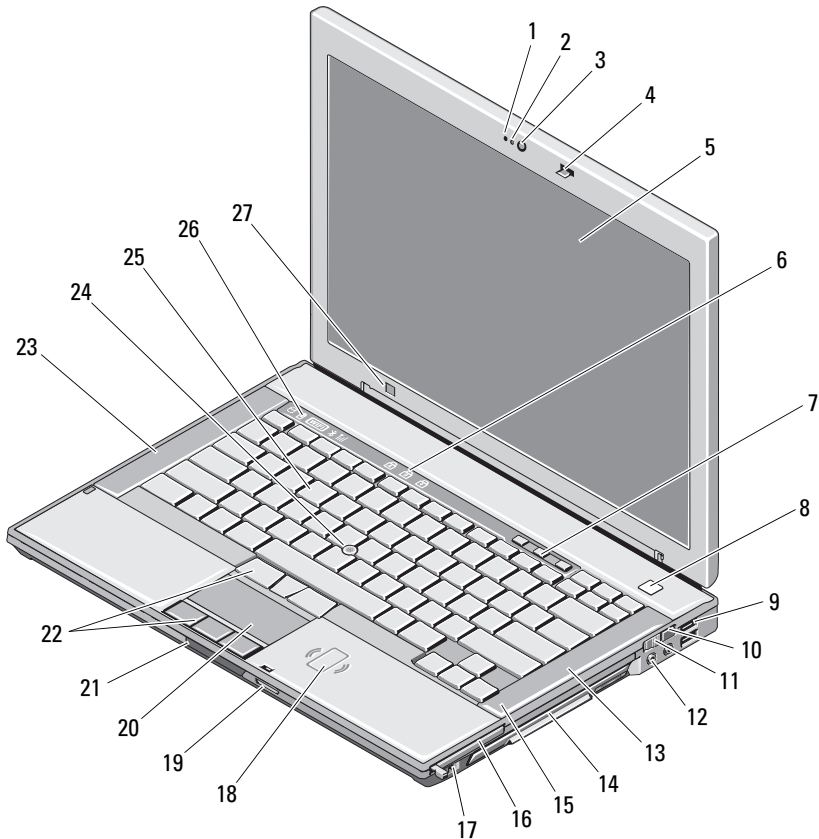
4	Beheben von Störungen . . . . .	33
	<b>Extras</b> . . . . .	33
	Betriebsanzeige . . . . .	33
	Signaltoncodes . . . . .	34
	Fehlermeldungen . . . . .	35
	Systemmeldungen . . . . .	43
	Beheben von Software- und Hardware-Problemen . . . . .	44
	Dell Diagnostics . . . . .	45
	<b>Tipps für die Behebung von Störungen</b> . . . . .	47
	Probleme mit der Stromversorgung . . . . .	48
	Probleme mit dem Speicher . . . . .	49
	Probleme mit Absturz und Software . . . . .	50
	Technischer Update Service von Dell . . . . .	52
	Dell-Support-Dienstprogramm . . . . .	52
5	Neu Installieren von Software . . . . .	55
	<b>Treiber</b> . . . . .	55
	Identifizieren der Treiber . . . . .	55
	Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen . . . . .	56
	<b>Wiederherstellen des Betriebssystems</b> . . . . .	58
	Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows® . . . . .	59
	Verwenden von Dell™ Factory Image Restore . . . . .	61
	Verwenden der Betriebssystem-Medien . . . . .	62

6	Informationsquellen . . . . .	65
7	Wie Sie Hilfe bekommen . . . . .	67
	<b>Anfordern von Unterstützung . . . . .</b>	<b>67</b>
	Technischer Support und Kundendienst . . . . .	68
	DellConnect™. . . . .	68
	Online-Dienste . . . . .	68
	AutoTech-Service . . . . .	69
	Automatisches Auftragsauskunftssystem. . . . .	70
	<b>Probleme mit der Bestellung . . . . .</b>	<b>70</b>
	<b>Produktinformationen . . . . .</b>	<b>70</b>
	<b>Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder zur Gutschrift . . . . .</b>	<b>70</b>
	<b>Vor Ihrem Anruf . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Kontakt zu Dell. . . . .</b>	<b>73</b>
	Stichwortverzeichnis . . . . .	75



# Wissenswertes über Ihren Computer

## Vorderansicht

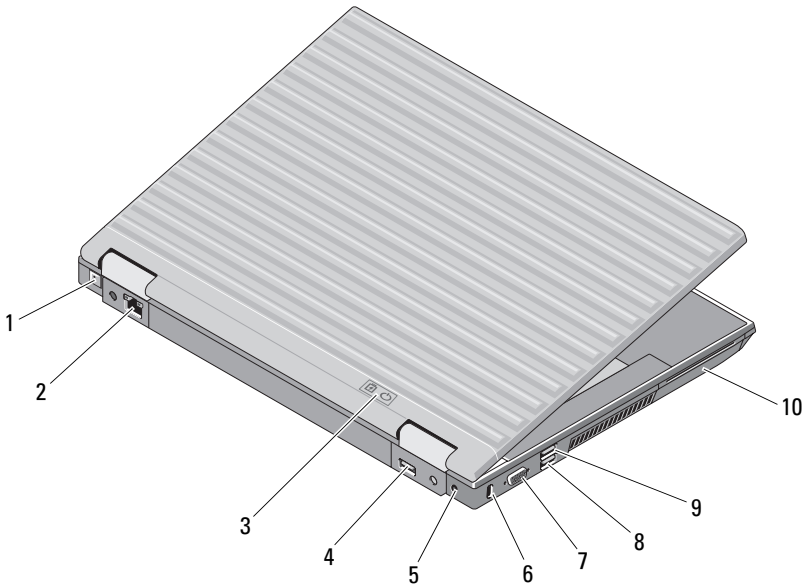


- |   |                     |   |                          |
|---|---------------------|---|--------------------------|
| 1 | Mikrofon (optional) | 2 | Kameraleuchte (optional) |
| 3 | Kamera (optional)   | 4 | Bildschirmverriegelung   |
| 5 | Bildschirm          | 6 | Tastaturstatusanzeige    |

7	Tasten zur Lautstärkeregelung	8	Betriebsschalter
9	USB-Anschlüsse (2)	10	Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator
11	Wireless-Schalter	12	Audioanschlüsse (2)
13	Rechter Lautsprecher	14	Medienschacht (mit optischem Laufwerk)
15	Fingerabdruck-Lesegerät (optional)	16	ExpressCard-Steckplatz
17	IEEE 1394a-Anschluss	18	Kontaktloser Smart Card-Leser
19	Secure-Digital-Speicherkartenleser (SD)	20	Touchpad
21	Bildschirmfreigabevorrichtung	22	Touchpad-/Trackstick-Tasten
23	Linker Lautsprecher	24	Trackstick
25	Tastatur	26	Gerätestatusanzeigen
27	Umgebungslichtsensor		



# Rückansicht

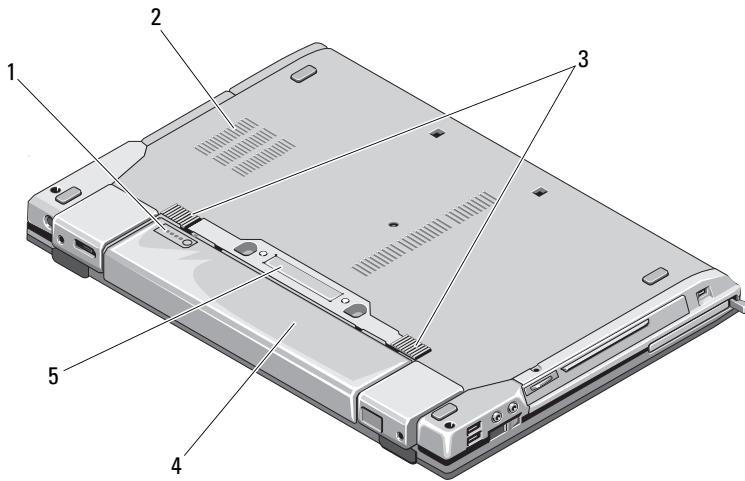


- |   |                            |    |                                 |
|---|----------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | RJ-11-Anschluss (optional) | 2  | RJ-45 Netzwerkanschluss         |
| 3 | Akku-/Betriebsanzeige      | 4  | Multimode-DisplayPort-Anschluss |
| 5 | Netzadapter                | 6  | Sicherheitskabeleinschub        |
| 7 | Videoanschluss             | 8  | eSATA-/USB-Anschluss            |
| 9 | USB-PowerShare-Anschluss   | 10 | Smart Card-Leser                |



**VORSICHT:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Dell™-Computer im eingeschalteten Zustand nicht in Bereichen mit mangelnder Luftzirkulation auf, etwa in einem Aktenkoffer. Ohne Luftstrom kann der Computer Schaden nehmen oder sogar ein Brand entstehen. Der Lüfter wird eingeschaltet, wenn sich der Computer erhitzt. Das ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

## Unterseite



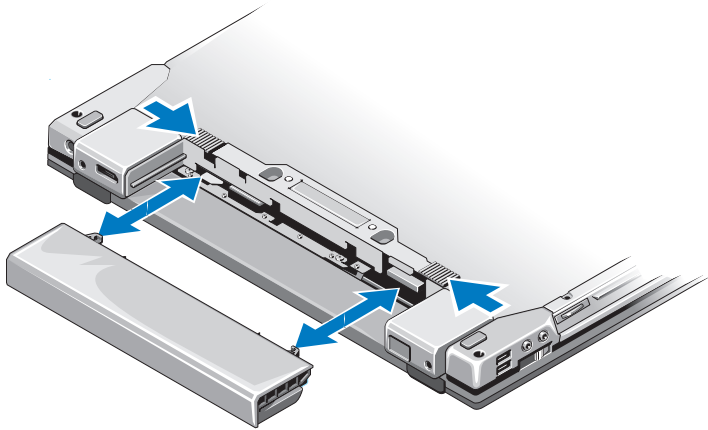
- |   |                         |   |                  |
|---|-------------------------|---|------------------|
| 1 | Akku-Ladestandsanzeige  | 2 | Lüftungsschlitze |
| 3 | Akkufreigabevorrichtung | 4 | Akku             |
| 5 | Docking-Geräteanschluss |   |                  |

## Entfernen des Akkus

**⚠ VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen vorgehen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

**⚠ VORSICHT:** Bei Verwendung ungeeigneter Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus ausschließlich durch kompatible Akkus von Dell. Die Akkus sind für den Einsatz in Ihrem Dell™-Computer vorgesehen. Setzen Sie keine Akkus aus anderen Computern in Ihren Computer ein.

**⚠ VORSICHT:** Bevor Sie den Akku entfernen oder wieder einsetzen: Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie den Netzadapter von der Steckdose und dem Computer, trennen Sie das Modem vom Wandanschluss und vom Computer sowie alle anderen externen Kabel vom Computer.



## Wireless-Schalter und Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator



Symbol für Wireless-Schalter




Dell Wi-Fi Catcher Network Locator-Symbol


Verwenden Sie den Wireless-Schalter zum Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless-Netzwerkgeräten und Wi-Fi Catcher Network Locator zum Auffinden von Netzwerken. Weitere Informationen über Verbindungen zum Internet finden Sie unter „Herstellen einer Verbindung zum Internet“ auf Seite 16.





# Einrichten des Computers

## Setup-Kurzanleitung

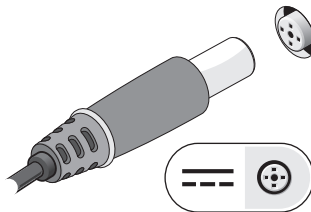
 **VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen verfahren, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

 **VORSICHT:** Der Netzadapter eignet sich weltweit für alle Steckdosen. Die Netzanschlüsse oder Steckerleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.

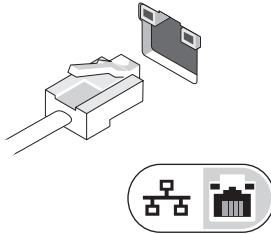
 **HINWEIS:** Ziehen Sie beim Trennen des Netzadapterkabels vom Computer am Kabelstecker, und nicht am Kabel selbst, und ziehen Sie diesen fest, aber nicht ruckartig ab, damit das Kabel nicht beschädigt wird. Wenn Sie das Netzadapterkabel aufwickeln, stellen Sie sicher, dass Sie dem Knickwinkel des Anschlusses auf dem Netzteil folgen, um Beschädigungen am Kabel zu vermeiden.

 **ANMERKUNG:** Einige Komponenten sind möglicherweise nicht enthalten, wenn diese nicht in Ihrer Bestellung enthalten waren.

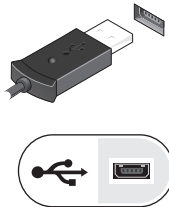
- 1 Schließen Sie den Netzadapter an den Netzadapteranschluss des Computers und an die Steckdose an.



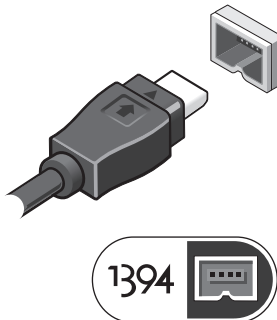
- 2 Schließen Sie das Netzkabel an.



- 3 Schließen Sie USB-Geräte an, zum Beispiel eine Maus oder Tastatur.



- 4 Schließen Sie IEEE 1394-Geräte an, zum Beispiel einen DVD-Player.

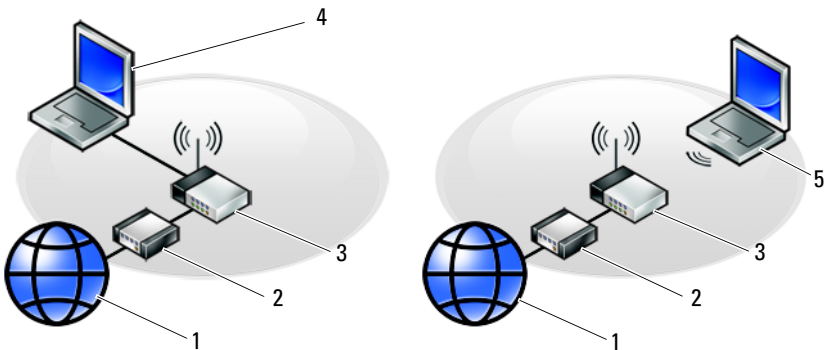


- 5 Öffnen Sie den integrierten Bildschirm und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.



**ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, dass Sie Ihren Computer mindestens einmal anschalten und herunterfahren, bevor Sie Karten installieren oder den Computer mit einem Docking- oder anderen externen Gerät, wie z. B. einem Drucker, verbinden.

Stellen Sie eine Verbindung zum Internet her. Weitere Informationen finden Sie unter „Herstellen einer Verbindung zum Internet“ auf Seite 16.



- 1 Internet-Service
- 3 Wireless-Router
- 5 Laptop-Computer mit *drahtloser* Verbindung

- 2 Kabel- oder DSL-Modem
- 4 Laptop-Computer mit *kabelgebundener* Verbindung

# Herstellen einer Verbindung zum Internet



**ANMERKUNG:** Die Internetdiensteanbieter (ISP) und deren Angebote sind länderspezifisch verschieden.

Um eine Verbindung zum Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdiensteanbieter. Wenn Sie eine DFÜ-Verbindung nutzen, schließen Sie ein Telefonkabel an den Modemanschluss des Computers und an die Telefonbuchse an, bevor Sie die Internetverbindung einrichten. Wenn Sie eine DSL-Verbindung oder eine Kabel-/Satelliten-Modemverbindung verwenden, fordern Sie bei Ihrem ISP oder Mobiltelefondienst Setup-Anweisungen an.

## Einrichten der Internetverbindung

So richten Sie eine Internet-Verbindung mit einer Desktop-Verknüpfung von Ihrem ISP ein:

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2 Doppelklicken Sie auf das ISP-Symbol auf dem Microsoft® Windows®-Desktop.
- 3 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Falls Sie kein ISP-Symbol auf Ihrem Desktop haben oder eine Internet-Verbindung mit einem anderen ISP herstellen möchten, führen Sie die Schritte im entsprechenden Abschnitt unten aus.





**ANMERKUNG:** Falls Sie keine Internet-Verbindung herstellen können, sehen Sie im *Dell-Technologiehandbuch* nach. Falls Sie die Verbindung in der Vergangenheit erfolgreich aufgebaut haben, kann es sein, dass der ISP einen Dienstausfall hat. Wenden Sie sich an Ihren Internetdiensteanbieter, um zu erfahren, ob ein Dienstausfall vorliegt, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.



**ANMERKUNG:** Halten Sie Ihre ISP-Informationen griffbereit. Wenn Sie über keinen ISP verfügen, hilft Ihnen der Assistent **Mit dem Internet verbinden** weiter.



## Microsoft® Windows Vista®-Betriebssystem

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
  - 2 Klicken Sie auf die Startschaltfläche von Windows Vista  → Systemsteuerung.
  - 3 Klicken Sie unter **Netzwerk und Internet** auf **Mit dem Internet verbinden**.
  - 4 Klicken Sie im Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** entweder auf **Breitband (PPPoE)** oder auf **DFÜ**, je nachdem, welche Art der Verbindung Sie wünschen:
    - Wählen Sie **Breitband**, wenn Sie eine Verbindung über DSL, Satellitenmodem, Kabel-TV-Modem oder Bluetooth Wireless-Technologie verwenden möchten.
    - Wählen Sie **DFÜ**, wenn Sie ein DFÜ-Modem oder ISDN verwenden.
-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich unsicher sind, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Auswahlhilfe** oder wenden Sie sich an Ihren ISP.
- 5 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die von Ihrem ISP bereitgestellten Setup-Informationen, um das Setup abzuschließen.

## Microsoft Windows® XP

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2 Klicken Sie auf **Start** → **Internet Explorer** → **Verbindung mit dem Internet herstellen**.
- 3 Klicken Sie im nächsten Fenster auf die geeignete Option:
  - Klicken Sie auf **Einen Internetdienstanbieter aus einer Liste auswählen**, wenn Sie keinen Internetdienstanbieter haben.
  - Klicken Sie auf **Meine Verbindung manuell einrichten**, wenn Sie bereits Setup-Informationen von Ihrem Internetdienstanbieter erhalten, aber keine CD für das Setup bekommen haben.
  - Wenn Ihnen eine CD vorliegt, klicken Sie auf **CD eines Internetdienstanbieters** verwenden.

#### 4 Klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie die Option **Meine Verbindung manuell einrichten** in Schritt 3 ausgewählt haben, fahren Sie fort mit Schritt 5. Andernfalls befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.




**ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht wissen, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, wenden Sie sich an Ihren ISP.

#### 5 Klicken Sie unter **Wie soll die Verbindung mit dem Internet hergestellt werden?** auf die geeignete Option und dann auf **Weiter**.

#### 6 Schließen Sie das Setup mithilfe den vom ISP bereitgestellten Setup-Informationen ab.

## Übertragen von Informationen auf einen Zielcomputer

### Microsoft® Windows Vista®-Betriebssystem

- 1 Klicken Sie auf die Startschaltfläche  von Windows Vista und klicken Sie auf **Dateien und Einstellungen übertragen** → **Windows-EasyTransfer starten**.
- 2 Klicken Sie im Dialogfeld **Benutzerkontensteuerung** auf **Fortsetzen**.
- 3 Klicken Sie auf **Neuen Transfer starten** oder auf **Gestarteten Transfer fortsetzen**.
- 4 Befolgen Sie die Anweisungen des Windows EasyTransfer-Assistenten auf dem Bildschirm.

### Microsoft Windows® XP

Windows XP verfügt über einen Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, mit dem Daten von einem Quellcomputer auf einen Zielcomputer übertragen werden können.

Die Daten können über eine Netzwerkverbindung oder eine serielle Direktverbindung auf den Zielcomputer übertragen oder auf Wechselmedien, wie z. B. einer beschreibbaren CD, gespeichert werden.



**ANMERKUNG:** Sie können Daten vom alten auf den neuen Computer direkt übertragen, indem Sie ein serielles Kabel an die Eingabe/Ausgabe-Ports (E/A-Ports) der beiden Computer anschließen. Anweisungen zum Einrichten einer direkten Kabelverbindung zwischen zwei Computern finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel Nr. 305621 mit dem Titel *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Anleitung zum Herstellen einer direkten Kabelverbindung zwischen zwei Computern in Windows XP). Diese Informationen sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Zum Übertragen von Daten auf einen neuen Computer müssen Sie den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen aufrufen.

### **Ausführen des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen mithilfe der Betriebssystem-Medien**



**ANMERKUNG:** Für diesen Vorgang benötigen Sie die *Betriebssystem-Medien*. Diese Medien sind optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang aller Computer enthalten.

So bereiten Sie den Zielcomputer auf die Dateiübertragung vor:

- 1 Starten Sie den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen: Klicken Sie auf **Start** → **Alle Programme** → **Zubehör** → **Systemprogramme** → **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen**.
- 2 Wenn der Begrüßungsbildschirm des Assistenten zum Übertragen von **Dateien und Einstellungen** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie auf der Seite **Um welchen Computer handelt es sich?** auf **Zielcomputer** → **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?** auf **Assistent der Windows XP-CD verwenden** → **Weiter**.
- 5 Wechseln Sie zu dem **Quellcomputer**, wenn der Bildschirm **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** angezeigt wird. Klicken Sie jetzt *nicht* auf **Weiter**.

So kopieren Sie Daten vom **Quellcomputer**:

- 1 Legen Sie die *Betriebssystem-Medien* von Windows XP in den Quellcomputer ein.
- 2 Klicken Sie im Bildschirm **Willkommen bei Windows XP** auf **Zusätzliche Aufgaben ausführen**.

- 3 Klicken Sie unter **Wählen Sie eine der folgenden Optionen auf Dateien und Einstellungen übertragen**→ **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Um welchen Computer handelt es sich?** auf **Alter Computer**→ **Weiter**.
- 5 Klicken Sie im Bildschirm **Übertragungsmethode auswählen** auf die gewünschte Übertragungsmethode.
- 6 Wählen Sie auf der Seite **Was möchten Sie übertragen?** die Elemente aus, die Sie übertragen möchten und klicken Sie auf **Weiter**.  
Nach dem Kopieren der Daten wird der Bildschirm **Fertigstellen des Sammlungsvorgangs** angezeigt.
- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

So übertragen Sie die Daten auf den Zielcomputer:

- 1 Klicken Sie auf dem Zielcomputer im Bildschirm **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** auf **Weiter**.
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?** die von Ihnen für die Übertragung Ihrer Einstellungen und Dateien bevorzugte Methode aus und klicken Sie auf **Weiter**.  
Der Assistent überträgt die gesammelten Dateien und Einstellungen auf den Zielcomputer.
- 3 Klicken Sie auf der Seite **Fertig gestellt** auf **Fertig gestellt** und starten Sie den Computer neu.

### **Ausführen des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ohne die Betriebssystemmedien**

Um den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen ohne die *Betriebssystem*-Medien auszuführen, müssen Sie eine Assistent-Diskette erstellen, mit der Sie eine Speicher-Abbilddatei auf einem Wechselmedium erstellen können.

Um eine Assistent-Diskette zu erstellen, verwenden Sie Ihren neuen Computer, auf dem Windows XP läuft, und führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Starten Sie den Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen: Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen**.

- 2 Wenn der Begrüßungsbildschirm des Assistenten zum Übertragen von **Dateien und Einstellungen** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie auf der Seite **Um welchen Computer handelt es sich?** auf **Zielcomputer**→ **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?** auf **Assistent-Diskette auf folgendem Laufwerk erstellen**→ **Weiter**.
- 5 Legen Sie ein Wechselmedium z. B. eine beschreibbare CD ein und klicken Sie auf **OK**.
- 6 Wenn die Erstellung des Datenträgers beendet ist und die Meldung **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** angezeigt wird, klicken Sie *noch nicht* auf **Weiter**.
- 7 Wechseln Sie zum **Quellcomputer**.

So kopieren Sie Daten vom **Quellcomputer**:

- 1 Legen Sie am **Quellcomputer** die Assistent-Diskette ein und klicken Sie auf **Start**→ **Ausführen**.
- 2 Navigieren Sie im Feld **Öffnen** des Dialogfelds **Ausführen** zu dem Pfad von **fastwiz** (auf dem erstellten Wechselmedium) und klicken Sie dann auf **OK**.
- 3 Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm des Assistenten zum Übertragen von **Dateien und Einstellungen** auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie auf der Seite **Um welchen Computer handelt es sich?** auf **Alter Computer**→ **Weiter**.
- 5 Klicken Sie im Fenster **Übertragungsmethode auswählen** auf die gewünschte Übertragungsmethode.
- 6 Wählen Sie auf der Seite **Was möchten Sie übertragen?** die Elemente aus, die Sie übertragen möchten und klicken Sie auf **Weiter**.  
Nach dem Kopieren der Daten wird der Bildschirm **Fertigstellen des Sammlungsvorgangs** angezeigt.
- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

So übertragen Sie die Daten auf den Zielcomputer:

- 1 Klicken Sie auf dem Zielcomputer im Bildschirm **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer auf Weiter**.
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?** die von Ihnen für die Übertragung Ihrer Einstellungen und Dateien bevorzugte Methode aus und klicken Sie auf **Weiter**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Der Assistent liest die gesammelten Dateien und Einstellungen und überträgt sie auf den Zielcomputer.

Wenn alle Einstellungen und Dateien übernommen worden sind, wird der Bildschirm **Fertig gestellt** angezeigt.

- 3 Klicken Sie auf **Fertig gestellt** und starten Sie den Zielcomputer neu.



**ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu dieser Vorgehensweise erhalten Sie unter [support.dell.com](http://support.dell.com) im (englischsprachigen) Dokument Nr. 154781 (mit dem Titel *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Beschreibung der verschiedenen Methoden zum Übertragen von Dateien von einem Quellcomputer auf einen Zielcomputer von Dell unter Verwendung des Betriebssystems Microsoft Windows XP]).



**ANMERKUNG:** Möglicherweise ist dieses Dokument der Dell™ Knowledge Base nicht für alle Länder verfügbar.

# Technische Angaben



**ANMERKUNG:** Die angebotenen Produkte und Dienstleistungen können von Land zu Land unterschiedlich sein. Nähere Informationen über die Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, wenn Sie auf **Start** → **Hilfe und Support** klicken und die Option auswählen, mit der Informationen über den Computer angezeigt werden.

---

## Prozessor

---

Prozessortyp	Intel® Core™ 2 Duo
L1-Cache	32 KB je Befehl, 32 KB Daten-Cache je Core
L2-Cache	Gemeinsam genutzt, 3 MB oder 6 MB
Taktfrequenz des Frontside-Bus	1067 MHz

---

## Systeminformationen

---

Chipsatz	Intel PM45
Datenbusbreite	64 Bit
DRAM-Busbreite	64 Bit
Adressbusbreite (Prozessor)	36 Bit
Flash-EPROM	SPI 32 MBit
PCI-Bus (nur bei separater Videokarte)	PCI Express x16

---

## ExpressCard (optional)

---

ExpressCard-Anschluss	ExpressCard-Steckplatz (unterstützt USB- und PCIe-basierte Schnittstellen)
Unterstützte Karten	34 mm und 54 mm

---

### Secure Digital (SD)-Speicherkartenleser

---

Unterstützte Karten	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (mit Adapter) MMC, MMC+, Mini MMC (mit Adapter)
---------------------	---

---

### Speicher

---

Speichermodulanschluss	zwei DIMM-Steckplätze
Verfügbare Speicherkonfigurationen	1 GB (ein 1-GB-DIMM oder zwei 512-MB-DIMMs) 2 GB (zwei DIMMs) 4 GB (zwei DIMMs) 8 GB (zwei DIMMs, 64-Bit-Betriebssystem Windows XP oder Windows Vista erforderlich)
Speichertyp	DDR2 800 MHz (wenn durch Chipsatz- und/oder Prozessorkombinationen unterstützt). Nur Nicht-ECC-Speicher.
Speicher (Mindestwert)	1 GB
Speicher (Höchstwert)	8 GB (64-Bit-Betriebssystem Windows XP oder Windows Vista erforderlich)

**ANMERKUNG:** Um die Bandbreitenkapazität des Dual-Kanals nutzen zu können, müssen beide Speichersteckplätze mit der gleichen Größe bestückt sein.

**ANMERKUNG:** Der als verfügbar angezeigte Speicher zeigt nicht die tatsächliche Größe des auf dem System installierten Speichers an, da ein Teil der Speicherressourcen für Systemdateien reserviert sind.

**ANMERKUNG:** Zur Nutzung von Intel<sup>®</sup> Active Management Technology (iAMT) muss Speichersockel „A“ mit einem DIMM bestückt sein. Weitere Informationen über den Speichersteckplatz finden Sie im *Service-Handbuch* Ihres Computers unter [support.dell.com](http://support.dell.com). Weitere Informationen über iAMT finden Sie im *Dell™ Systems Management Administrator's Guide* (Administratorhandbuch für die Verwaltung von Dell™-Systemen) unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

### Anschlüsse

---

Audio	Mikrofonanschluss, Buchse für Stereokopfhörer/-lautsprecher
IEEE 1394a	4-poliger Anschluss



---

## **Anschlüsse (Fortsetzung)**

---

Mini-Card-Unterstützung (interne Erweiterungssteckplätze)	Ein reservierter Mini-Card-Steckplatz (halbe Länge) für WLAN Ein reservierter Mini-Card-Steckplatz (volle Länge) für WWAN (mobiles Breitband) Ein reservierter Mini-Card-Steckplatz (volle Länge) für WPAN (Bluetooth® Wireless-Technologie oder Ultra Wideband [UWB]) <b>ANMERKUNG:</b> Sie können den Mini-Card-Steckplatz für WWAN bzw. WPAN (volle Länge) für den Intel® Flash Cache verwenden.
Modem	RJ-11-Modemanschluss
Netzwerkadapter	RJ-45-Modemanschluss
Smart Card-Leser	integrierter Smart Card Reader (Kartenlesegerät)
USB, USB PowerShare, eSATA	Vier 4-polige USB-2.0-kompatible Anschlüsse <b>ANMERKUNG:</b> Ihr Laptop kann vier USB-Geräte unterstützen. Bei einem der USB-Anschlüsse handelt es sich um den USB-PowerShare-Anschluss, über den Geräte von Fremdherstellern (beispielsweise Mobiltelefone) mit Strom versorgt werden können. Ein weiterer USB-Anschluss kann als eSATA-Anschluss verwendet werden.
Video	VGA-Anschluss Multimode-DisplayPort-Anschluss

---

## **Kommunikation**

---

Modem	Internes Modem (optional)
Netzwerkadapter	10/100/1000-Ethernet-LAN auf der Systemplatine
Wireless	WLAN-Mini-Card (halbe Länge), WWAN, WPAN-Mini-Card (volle Länge) Bluetooth® Wireless-Technologie UWB-Technologie
Mobiles Breitband	Mini-Card (volle Länge)

---

**Kommunikation (Fortsetzung)**

---

GPS	Unterstützt durch Mobile Broadband-Mini-Card (volle Länge)
-----	--

---

**Video**

---

Videotyp	Separate Videokarte auf der Systemplatine, hardwarebeschleunigt, OpenGL-Unterstützung
Datenbus	PCI-E x16
Video-Controller	nVIDIA Quadro FX370M
Videospeicher	Separate Videokarte: 256 MB dedizierter Speicher
Videoausgabe	VGA-Anschluss, Multimode-DisplayPort-Anschluss

---

**Audio**

---

Audiotyp	Zweikanal-High-Definition-Audio
Audio-Controller	IDT 92HD71B
Stereo-Konvertierung	24 Bit (Analog-zu-Digital und Digital-zu-Analog)
Schnittstellen:	
Intern	Interner High-Definition-Audio-Codec
Extern	externer Mikrofonanschluss, Anschluss für Stereokopfhörer/-lautsprecher
Lautsprecher	Zwei 1-W-Lautsprecher, 4 Ohm
Interner Verstärker	1 W pro Kanal, 4 Ohm
Integriertes Mikrofon	Einfaches digitales Mikrofon
Lautstärkeregelung	Tasten zur Lautstärkeregelung

---

**Anzeige**

---

Typ (Aktivmatrix-TFT)	WXGA, WXGA+
Active X/Y	303,36 x 189,84

---

**Anzeige (Fortsetzung)**

---

## Abmessungen:

Höhe	207 mm (8,15 Zoll)
Breite	320 mm (12,6 Zoll)
Diagonale	358,14 mm (14,1 Zoll)

## Maximale Auflösungen:

WXGA CCFL	1 280 x 800 Pixel
WXGA+ WLED	1 440 x 900 Pixel

Bildwiederholfrequenz 60 Hz

Betriebswinkel 0° (geschlossen) bis 160° (außer wenn angedockt)

## Betrachtungswinkel:

Horizontal	40/40°
Vertikal	15/30°

## Bildpunktgröße:

WXGA CCFL	0,2373
WXGA+	0,2109

Typische Leistungsaufnahme  
(Bedienungsfeld mit  
Hintergrundbeleuchtung):

WXGA CCFL	6,2 W (maximal) ohne Umrichterverluste
WXGA+	7,5 W (maximal)

---

**Tastatur**

---

Anzahl der Tasten	83 (USA und Kanada); 84 (Europa); 87 (Japan)
Layout	QWERTZ/AZERTY/Kanji
Größe	Volle Größe (19-mm-Tasten)

---

**Touchpad**

---

X/Y-Positionsauflösung (Grafiktabellenmodus)	240 CPI
---	---------

---

**Touchpad**

---

Größe:

Breite	73,0 mm (2,9 Zoll) sensoraktiver Bereich
Höhe	42,9-mm-(1,7-Zoll-)Rechteck

---

**Akku**

---

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Slice-Akku mit 12 Zellen (84 Wh) „Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 9 Zellen (85 Wh) „Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 6 Zellen (56 Wh)
-----	--

Abmessungen

Lithium-Ionen-Akku mit 6 Zellen:

Tiefe	206 mm (8,11 Zoll)
Höhe	19,8 mm (0,78 Zoll)
Breite	47 mm (1,85 Zoll)

Abmessungen

Lithium-Ionen-Akkus mit 9 Zellen:

Tiefe	208 mm (8,67 Zoll)
Höhe	22,3 mm (0,88 Zoll)
Breite	68,98 mm (2,70 Zoll)

Abmessungen

Lithium-Ionen-Slice-Akkus mit 12 Zellen:

Tiefe	14,48 mm
Höhe	217,24 mm
Breite	322,17 mm

---

**Akku (Fortsetzung)**

---

Gewicht:

Hauptakku mit 6 Zellen	0,33 kg (0,73 lb)
Hochleistungsakku mit 9 Zellen	0,51 kg (1,12 lb)
Slice-Akku mit 12 Zellen	0,85 kg (1,87 lb)

Spannung:

Akku mit 6 und 9 Zellen	11,1 V Gleichspannung
Slice-Akku mit 12 Zellen	14,8 V Gleichspannung

**ANMERKUNG:** Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab und kann bei verbrauchsintensiven Bedingungen wesentlich kürzer sein.

Ladezeit (ca.):

Bei ausgeschaltetem Computer	Etwa 1 Stunde bis 80 % Ladekapazität im Dell™ ExpressCharge™-Modus
------------------------------	--

Lebensdauer (ca.)

	1 Jahr
--	--------

Temperaturbereich:

Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 ° bis 104 °F)
Lagerung	-10 ° bis 65 °C (14 ° bis 149 °F)

Knopfzellenbatterie

	CR-2032
--	---------

---

**Netzadapter**

---

Eingangsspannung

	100 bis 240 V Wechselspannung
--	-------------------------------

Eingangsstrom (maximal)

	1,5 A
--	-------

Eingangsfrequenz

	50-60 Hz
--	----------

Temperaturbereich:

Betrieb	0° bis 35°C (32° bis 95°F)
Lagerung	-40 ° bis 65 °C (-40 ° bis 149 °F)

PA-12-Reisenetzadapter (65 W):

Ausgangsspannung	19,5 V (Gleichstrom)
Ausgangsstrom	3,34 A
Höhe	15 mm (0,6 Zoll)

---

**Netzadapter (Fortsetzung)**

---

Breite	66 mm (2,6 Zoll)
Tiefe	127 mm (5,0 Zoll)
Gewicht	0,29 kg (0,64 lb)

PA-10-Netzadapter der D-Serie  
(90 W):

Ausgangsspannung	19,5 V (Gleichstrom)
Ausgangsstrom	4,62 A
Höhe	32 mm (1,3 Zoll)
Breite	60 mm (2,4 Zoll)
Tiefe	140 mm (5,5 Zoll)
Gewicht	0,425 kg (0,9 lb)

PA-3E-Netzadapter der E-Serie  
(90 W):

Ausgangsspannung	19,5 V (Gleichstrom)
Ausgangsstrom	4,62 A
Höhe	15 mm (0,6 Zoll)
Breite	70 mm (2,8 Zoll)
Länge	147 mm (5,8 Zoll)
Gewicht	0,345 kg (0,76 lb)

---

**Fingerabdruckleser (optional)**

---

Typ	UPEK TCS3 TouchStrip-Streifensensor mit CMOS-basierter aktiver kapazitiver Pixelabtastung
-----	---

---

**Abmessungen und Gewichte**

---

Höhe	26,3 mm (1,035 Zoll)
Breite	335 mm (13,189 Zoll)
Tiefe	238,3 mm (9,382 Zoll)

---

**Abmessungen und Gewichte (Fortsetzung)**

---

Gewicht	2,18 kg (4,8 lb) mit separater Videokarte, 6-Zellen-Akku und optischem Laufwerk
---------	--

---

**Umgebungsbedingungen**

---

Temperaturbereich:

Betrieb 0° bis 35°C (32° bis 95°F)

Lagerung -40 ° bis 65 °C (-40 ° bis 149 °F)

Relative Luftfeuchtigkeit (max.):

Betrieb 10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)

Lagerung 5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb 0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)

Lagerung 1,3 G Effektivbeschleunigung (GRMS)

Zulässige Stoßeinwirkung (gemessen mit Festplatte im Betriebsstatus und einer halben Sinuswelle von 2 ms. Auch gemessen mit Kopf der Festplatte in Parkstellung und einer halben Sinuswelle von 2 ms):

Betrieb 143 G

Lagerung 163 G

Höhe über NN (maximal):

Betrieb -15,2 bis 3.048 m (-50 bis 10.000 ft)

Lagerung -15,2 bis 3.048 m (-50 bis 10.000 ft)

---

**Kamera (optional)**


---


Auflösung	640 x 480 Pixel (VGA)
-----------	-----------------------





# Beheben von Störungen

 **VORSICHT:** Um sich vor elektrischen Schlägen, Verletzungen durch bewegliche Gebläseflügel oder sonstige vorhersehbare Verletzungen zu schützen, stecken Sie Ihren Computer immer zuerst aus, bevor Sie die Abdeckung abnehmen.

 **VORSICHT:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen ausführen, befolgen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

## Extras

### Betriebsanzeige

Die zweifarbige Betriebsanzeige an der Vorderseite des Computers blinkt oder leuchtet stetig, um verschiedene Betriebszustände anzuzeigen:

- Wenn die Betriebsanzeige nicht leuchtet oder blinkt, ist der Computer ausgeschaltet oder er wird nicht mit Strom versorgt.
- Wenn die Stromanzeige durchgehend blau leuchtet, der Computer aber nicht reagiert, stellen Sie sicher, dass die Anzeige angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Wenn die Betriebsanzeige blau blinkt, befindet sich der Computer im Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die Maus oder drücken Sie den Netzschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen. Wenn die Stromanzeige gelb blinkt, erhält der Computer elektrischen Strom, aber ein Gerät (z. B. ein Speichermodul oder die Grafikkarte) ist möglicherweise fehlerhaft oder falsch installiert.
- Wenn die Betriebsanzeige durchgehend gelb leuchtet, kann es sich um ein Problem mit dem Stromanschluss oder einen internen Gerätefehler handeln.

## Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Reihe von Signaltönen ab, wenn auf dem Bildschirm keine Fehlermeldungen oder Probleme angezeigt werden können. Anhand dieser Reihe von Signaltönen, die auch als Signaltoncode bezeichnet werden, lässt sich ein Problem identifizieren. Ein möglicher Signaltoncode besteht aus drei wiederholten kurzen Tönen. Dieser Signaltoncode weist auf ein mögliches Problem mit der Hauptplatine hin.

Der Computer gibt während des Startvorgangs Signaltöne aus:

- 1 Notieren Sie den Signaltoncode.
- 2 Führen Sie Dell Diagnostics aus, wenn es sich um ein schwerwiegenderes Problem handelt (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

Code (Folge kurzer Signaltöne)	Beschreibung	Vorgeschlagene Abhilfe
1	BIOS- Prüfsummenfehler. Möglicher Fehler der Hauptplatine	Wenden Sie sich an Dell.
2	Es wurden keine Speichermodule erkannt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Falls Sie mehrere Speichermodule installiert haben, entfernen Sie die Module und reinstallieren Sie zunächst nur ein Modul (siehe <i>Service-Handbuch</i> auf <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>). Starten Sie anschließend den Computer neu. Installieren Sie ein weiteres Modul neu, wenn der Computer beim Neustart normal hochfährt. Fahren Sie damit fort, bis Sie ein fehlerhaftes Modul identifiziert oder alle Module fehlerfrei neu installiert haben.</li><li>2 Installieren Sie ggf. einen fehlerfreien Speicher desselben Typs auf Ihrem Computer (siehe <i>Service-Handbuch</i> auf <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</li><li>3 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell.</li></ol>

<b>Code (Folge kurzer Signaltöne)</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Vorgeschlagene Abhilfe</b>
3	Möglicher Systemplatinenfehler	Wenden Sie sich an Dell.
4	RAM-Lese-/-Schreibfehler	<p><b>1</b> Stellen Sie sicher, dass keine besonderen Anforderungen hinsichtlich der Platzierung der Speichermodule/Speicheranschlüsse bestehen (siehe <i>Service-Handbuch</i> auf <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Prüfen Sie, ob die Speichermodule, die Sie installieren, mit Ihrem Computer kompatibel sind (siehe <i>Service-Handbuch</i> auf <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell.</p>
5	Fehler der Echtzeituhr. Möglicher Ausfall der Batterie oder der Hauptplatine.	<p><b>1</b> Ersetzen Sie die Batterie (siehe <i>Service-Handbuch</i> auf <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell.</p>
6	Fehler beim Testen des Video-BIOS	Wenden Sie sich an Dell.
7	CPU-Cache-Testfehler	Wenden Sie sich an Dell.

## Fehlermeldungen



**VORSICHT: Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen vorgehen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.**

Wenn die Meldung nicht aufgeführt wird, lesen Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem oder für das Programm nach, das ausgeführt wurde, als die Meldung angezeigt wurde.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (HILFSKOMPONENTENFEHLER).** — Das Touchpad oder die externe Maus ist möglicherweise fehlerhaft. Prüfen Sie bei einer externen Maus die Kabelverbindung. Aktivieren Sie im System-Setup-Programm die Option **Zeigegerät**. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com). Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (UNGÜLTIGER BEFEHL ODER DATEINAME)** — Überprüfen Sie die Schreibweise des Befehls, die Position der Leerstellen und den angegebenen Zugriffspfad.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE WEGEN FEHLER DEAKTIVIERT)** — Der im Mikroprozessor integrierte Primär-Cache ist ausgefallen. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD-LAUFWERK-CONTROLLER-FEHLER)** — Das CD-Laufwerk reagiert nicht auf die Befehle vom Computer.

**DATA ERROR (DATENFEHLER)** — Die Daten auf der Festplatte können nicht gelesen werden.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (VERFÜGBARER SPEICHER NIMMT AB).** — Mindestens ein Speichermodul ist möglicherweise beschädigt oder falsch eingesetzt. Setzen Sie die Speichermodule neu ein und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (FEHLER BEI DER INITIALISIERUNG VON LAUFWERK C:)** — Die Festplatte konnte nicht initialisiert werden. Führen Sie die Festplattenlaufwerktests von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**DRIVE NOT READY (LAUFWERK NICHT BEREIT).** — Zum Fortsetzen dieses Vorgangs muss eine Festplatte im Laufwerkschacht vorhanden sein. Installieren Sie eine Festplatte im Laufwerkschacht. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**ERROR READING PCMCIA CARD (FEHLER BEIM LESEN DER PCMCIA-KARTE)** — Der Computer kann die ExpressCard nicht erkennen. Setzen Sie die Karte neu ein oder verwenden Sie eine andere Karte. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (GRÖÖE DES ERWEITERUNGSSPEICHERS HAT SICH GEÄNDERT)** — Die im NVRAM (nichtflüchtigen Speicher) verzeichnete Speichergröße stimmt nicht mit dem im Computer installierten Speicher überein. Starten Sie den Computer neu. Wenn der Fehler erneut auftritt, wenden Sie sich an Dell. (siehe „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (DIE KOPIERTE DATEI IST FÜR DAS ZIELLAUFWERK ZU GROÖ.)** — Die Datei, die kopiert werden soll, ist entweder zu groß für den Datenträger oder es ist nicht mehr genügend Speicherplatz auf dem Datenträger frei. Kopieren Sie die Datei auf einen anderen Datenträger oder verwenden Sie einen Datenträger mit mehr Kapazität.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (EIN DATEINAME DARF KEINES DER FOLGENDEN ZEICHEN ENTHALTEN:)** \ / : \* ? " < > | — Verwenden Sie diese Zeichen nicht in Dateinamen.

**GATE A20 FAILURE (GATE A20-FEHLER)** — Unter Umständen ist ein Speichermodul nicht ordnungsgemäß befestigt. Setzen Sie die Speichermodule neu ein und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**GENERAL FAILURE (ALLGEMEINER FEHLER)** — Das Betriebssystem kann den Befehl nicht ausführen. In Anschluss an diese Meldung werden meist spezifische Informationen angezeigt, beispielsweise: `Printer out of paper` (Druckerpapier fehlt). Ergreifen Sie die entsprechenden Maßnahmen.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (FEHLER BEI DER FESTPLATTENKONFIGURATION)** — Der Computer kann den Laufwerktyp nicht erkennen. Fahren Sie den Computer herunter, entfernen Sie das Festplattenlaufwerk (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com)) und starten Sie den Computer erneut von einer CD. Fahren Sie anschließend den Computer herunter, setzen Sie das Festplattenlaufwerk wieder ein und starten Sie den Computer neu. Führen Sie die Festplattenlaufwerktests von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FEHLER 0 BEIM FESTPLATTEN-CONTROLLER)** — Das Festplattenlaufwerk reagiert nicht auf die Befehle des Computers. Fahren Sie den Computer herunter, entfernen Sie das Festplattenlaufwerk (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com)) und starten Sie den Computer von einer CD. Fahren Sie anschließend den Computer herunter, setzen Sie das Festplattenlaufwerk wieder ein und starten Sie den Computer neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, installieren Sie ein anderes Laufwerk. Führen Sie die Festplattenlaufwerktests von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FESTPLATTENLAUFWERKFEHLER)** — Das Festplattenlaufwerk reagiert nicht auf die Befehle des Computers. Fahren Sie den Computer herunter, entfernen Sie das Festplattenlaufwerk (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com)) und starten Sie den Computer erneut von einer CD. Fahren Sie anschließend den Computer herunter, setzen Sie das Festplattenlaufwerk wieder ein und starten Sie den Computer neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, installieren Sie ein anderes Laufwerk. Führen Sie die Festplattenlaufwerktests von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FEHLER BEIM LESEN DES FESTPLATTENLAUFWERKS)** — Das Festplattenlaufwerk ist eventuell defekt. Fahren Sie den Computer herunter, entfernen Sie das Festplattenlaufwerk (siehe *Servicehandbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com)) und starten Sie den Computer erneut von einer CD. Fahren Sie anschließend den Computer herunter, setzen Sie das Festplattenlaufwerk wieder ein und starten Sie den Computer neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, installieren Sie ein anderes Laufwerk. Führen Sie die Festplattenlaufwerktests von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (STARTFÄHIGE MEDIEN EINLEGEN)** — Das Betriebssystem versucht, von einem nicht startfähigen Medium wie z. B. einem Diskettenlaufwerk oder einer CD zu starten. Legen Sie ein startfähiges Medium ein.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UNGÜLTIGE KONFIGURATIONS DATEN; SYSTEM-SETUP-PROGRAMM AUSFÜHREN)** — Die Systemkonfigurationsdaten stimmen nicht mit der Hardware-Konfiguration überein. Diese Meldung erscheint normalerweise nach der Installation eines Speichermoduls. Korrigieren Sie die entsprechenden Optionen im System-Setup-Programm. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEHLER IN ZUSAMMENHANG MIT DER TASTATURAKTRATE)** — Überprüfen Sie bei einer externen Tastatur die Kabelverbindung. Führen Sie den Tastatur-Controller-Test von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FEHLER DES TASTATUR-CONTROLLERS)** — Überprüfen Sie bei einer externen Tastatur die Kabelverbindung. Starten Sie den Computer neu und berühren Sie Tastatur oder Maus während der Startroutine nicht. Führen Sie den Tastatur-Controller-Test von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEHLER BEI DER DATENLEITUNG DER TASTATUR)** — Überprüfen Sie bei einer externen Tastatur die Kabelverbindung. Führen Sie den Tastatur-Controller-Test von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (HÄNGENDE TASTE - TASTATURFEHLER)** — Überprüfen Sie bei einer externen Tastatur oder einem externen Tastenblock die Kabelverbindung. Starten Sie den Computer neu und berühren Sie Tastatur oder Maus während der Startroutine nicht. Führen Sie den „Taste klemmt“-Test (Stuck Key) von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (MEDIADIRECT: KEIN ZUGRIFF AUF LIZENZIERTER INHALTE MÖGLICH)** — Dell™ MediaDirect™ ist nicht in der Lage, die für die Datei geltenden Einschränkungen für Digital Rights Management (DRM, digitales Rechtemanagement) zu identifizieren – die Datei kann nicht angezeigt werden (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (SPEICHERADRESSENLEITUNGSFEHLER BEI ADRESSE, IST-WERT/SOLL-WERT)** — Ein Speichermodul ist möglicherweise fehlerhaft oder falsch eingesetzt. Setzen Sie die Speichermodule neu ein und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY ALLOCATION ERROR (FEHLER BEI DER SPEICHERBELEGUNG)** — Das gerade gestartete Programm steht in Konflikt mit dem Betriebssystem, einem anderen Anwendungsprogramm oder einem Dienstprogramm. Fahren Sie den Computer herunter, warten Sie 30 Sekunden und starten Sie ihn dann neu. Führen Sie das Programm erneut aus. Wird die Fehlermeldung wieder angezeigt, lesen Sie in der Dokumentation zur Software nach.

**MEMORY DATA FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (SPEICHERDATENZEILENFehler AN DER ADRESSE, IST-WERT/SOLL-WERT)** —

Ein Speichermodul ist möglicherweise fehlerhaft oder falsch eingesetzt. Setzen Sie die Speichermodule neu ein und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (SPEICHERDOPPELWORTLOGIKFEHLER BEI ADRESSE, IST-WERT/SOLL-WERT)** —

Ein Speichermodul ist möglicherweise fehlerhaft oder falsch eingesetzt. Setzen Sie die Speichermodule neu ein und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (SPEICHERBINÄRLOGIKFEHLER BEI ADRESSE, IST-WERT/SOLL-WERT)** —

Ein Speichermodul ist möglicherweise fehlerhaft oder falsch eingesetzt. Setzen Sie die Speichermodule neu ein und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (SPEICHER-SCHREIB-/LESEFEHLER BEI ADRESSE, IST-WERT/SOLL-WERT)** —

Ein Speichermodul ist möglicherweise fehlerhaft oder falsch eingesetzt. Setzen Sie die Speichermodule neu ein und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (KEIN STARTGERÄT VERFÜGBAR)** — Der Computer kann das Festplattenlaufwerk nicht finden. Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass das Laufwerk installiert, richtig eingesetzt und als Startlaufwerk partitioniert ist.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (FEHLENDER STARTSEKTOR AUF FESTPLATTENLAUFWERK)** —

Das Betriebssystem ist möglicherweise beschädigt. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (KEIN PERIODISCHER INTERRUPT)** — Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine defekt. Führen Sie die System-Chipsatz-Tests (System Set) von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).




**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NICHT GENÜGENDE ARBEITSSPEICHER ODER RESSOURCEN. ANDERE ANWENDUNGEN SCHLIESSEN.)** — Es sind zu viele Programme geöffnet. Schließen Sie alle Fenster und öffnen Sie das gewünschte Programm.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (BETRIEBSSYSTEM NICHT GEFUNDEN)** — Installieren Sie die Festplatte neu (siehe Service-Handbuch unter [support.dell.com](http://support.dell.com)). Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (FALSCHER PRÜFSUMME FÜR OPTIONALES ROM)** — Das optionale ROM ist ausgefallen. Wenden Sie sich an Dell (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EINE ERFORDERLICHE DLL-DATEI WURDE NICHT GEFUNDEN.)** — Im Programm, das geöffnet werden soll, fehlt eine wichtige Datei. Entfernen Sie das Programm und installieren Sie es neu.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Klicken Sie auf die Startschaltfläche von Windows Vista  → Systemsteuerung → Programme → Programme und Funktionen.
- 2 Wählen Sie das Programm aus, das deinstalliert werden soll.
- 3 Klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- 4 Die Installationsanweisungen finden Sie in der Programmdokumentation.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Klicken Sie auf **Start** → Systemsteuerung → Software → Programme und Funktionen.
- 2 Wählen Sie das Programm aus, das deinstalliert werden soll.
- 3 Klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- 4 Die Installationsanweisungen finden Sie in der Programmdokumentation.

**SECTOR NOT FOUND (SEKTOR NICHT GEFUNDEN)** — Das Betriebssystem kann einen Sektor auf der Festplatte nicht finden. Entweder ist ein Sektor defekt, oder die Dateizuweisungstabelle auf der Festplatte ist beschädigt. Führen Sie das Fehlerprüfprogramm von Windows aus, um die Dateistruktur auf der Festplatte zu überprüfen. Eine entsprechende Anleitung finden Sie unter Windows-Hilfe und Support (klicken Sie zu diesem Zwecke auf **Start** → **Hilfe und Support**). Wenn eine große Anzahl an Sektoren defekt ist, müssen Sie die Daten sichern (falls möglich) und die Festplatte neu formatieren.

**SEEK ERROR (POSITIONIERUNGSFEHLER)** — Das Betriebssystem kann eine bestimmte Spur auf der Festplatte nicht finden.

**SHUTDOWN FAILURE (FEHLER BEIM HERUNTERFAHREN)** — Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine defekt. Führen Sie die System-Chipsatz-Tests (System Set) von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (STROMAUSFALL DER UHR)** — Die Systemkonfigurationseinstellungen sind fehlerhaft. Schließen Sie den Computer an eine Steckdose an, um den Akku aufzuladen. Wenn das Problem fortbesteht, versuchen Sie, die Daten wiederherzustellen, indem Sie das System-Setup-Programm aufrufen und das Programm anschließend sofort beenden (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com)). Wird die Meldung erneut angezeigt, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (UHR ANGEHALTEN)** — Der Reserveakku, mit dem die Systemkonfigurationseinstellungen unterstützt werden, muss unter Umständen wieder aufgeladen werden. Schließen Sie den Computer an eine Steckdose an, um den Akku aufzuladen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (UHRZEIT NICHT DEFINIERT; SYSTEM-SETUP-PROGRAMM AUFRUFEN)** — Die Uhrzeit- bzw. Datumsangaben, die im System-Setup-Programm gespeichert sind, stimmen nicht mit der Systemuhr überein. Korrigieren Sie die Einstellungen der Optionen **Date** (Datum) und **Time** (Uhrzeit). Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ZEITGEBER-CHIPZÄHLER 2 AUSGEFALLEN)** — Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine defekt. Führen Sie die System-Chipsatz-Tests (System Set) von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (UNERWARTETER INTERRUPT IM GESCHÜTZTEN MODUS)** — Der Tastatur-Controller ist möglicherweise defekt, oder ein Speichermodul ist möglicherweise nicht richtig befestigt. Führen Sie die Systemspeichertests und den Tastatur-Controller-Test von Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (LAUFWERK :\ IST NICHT VERFÜGBAR. DAS GERÄT IST NICHT BEREIT.)** — Legen Sie einen Datenträger in das Laufwerk ein und versuchen Sie es erneut.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW. (WARNUNG: AKKU IST FAST LEER.)** —

Der Akku ist fast leer. Tauschen Sie den Akku aus oder schließen Sie den Computer an eine Steckdose an. Alternativ können Sie auch den Ruhezustand aufrufen oder den Computer herunterfahren.

## Systemmeldungen



**ANMERKUNG:** Wenn eine angezeigte Meldung in der folgenden Tabelle nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT -(ACHTUNG! FRÜHERE VERSUCHE, DAS SYSTEM ZU STARTEN, SIND AM PRÜFPUNKT [NNNN] FEHLGESCHLAGEN. NOTIEREN SIE SICH DIESEN PRÜFPUNKT UND NEHMEN SIE KONTAKT MIT DEM TECHNISCHEN SUPPORT VON DELL AUF.)** — Der Computer konnte die Startroutine in drei aufeinander folgenden Versuchen aufgrund desselben Fehlers nicht abschließen (weitere Informationen unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS-PRÜFSUMMENFEHLER)** — Möglicher Systemplatinenfehler oder RTC-Akku leer. Setzen Sie den Akku wieder ein. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com) oder unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73.

**CPU FAN FAILURE (AUSFALL DES CPU-LÜFTERS)** — Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Tauschen Sie den Prozessorlüfter aus. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FESTPLATTENLAUFWERKFEHLER)** — Möglicher Festplattenfehler während des Festplatten-POST (Einschalt-Selbsttests). Prüfen Sie die Kabel, ersetzen Sie die Festplatten oder folgen Sie den Anweisungen unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FEHLER BEIM LESEN DES FESTPLATTENLAUFWERKS)** — Möglicher Festplattenfehler beim Festplatten-Starttest (weitere Informationen finden Sie unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEHLER)** — Tastaturfehler oder Tastaturkabel lose.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (KEIN STARTGERÄT VERFÜGBAR)** — Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenlaufwerkabel ist nicht richtig angeschlossen oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel richtig angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (KEIN PERIODISCHER INTERRUPT)** — Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine oder die Hauptplatine defekt (weitere Informationen und Unterstützung unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

**USB OVER CURRENT ERROR (USB-ÜBERSTROMFEHLER)** — Trennen Sie das USB-Gerät ab. Verwenden Sie eine externe Stromquelle für das USB-Gerät.


**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (HINWEIS: DAS SELF MONITORING SYSTEM DES FESTPLATTENLAUFWERKS HAT GEMELDET, DASS EIN PARAMETER DEN WERTEBEREICH FÜR DEN NORMALEN BETRIEB ÜBERSCHRITTEN HAT. DELL EMPFIEHLT, DASS SIE IHRE DATEN REGELMÄßIG SICHERN. EIN AUßERHALB DES NORMALEN WERTEBEREICHS LIEGENDER PARAMETERWERT KANN AUF EIN MÖGLICHES PROBLEM MIT DEM FESTPLATTENLAUFWERK HINWEISEN.)** — S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Diese Funktion kann im BIOS-Setup aktiviert oder deaktiviert werden.

## Beheben von Software- und Hardware-Problemen

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem Hardware-Ratgeber beheben.

So starten Sie den Ratgeber bei Hardwarekonflikten:

*Windows Vista:*

- 1 Klicken Sie auf die Startschaltfläche von Windows Vista  und dann auf **Hilfe und Support**.

- 2 Geben Sie **Hardware-Ratgeber** in das Suchfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Suche zu starten.
- 3 Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fort.

*Windows XP:*

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie **Hardware-Ratgeber** in das Suchfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Suche zu starten.
- 3 Klicken Sie im Abschnitt **Einen Fehler beheben auf Ratgeber bei Hardware-Konflikten**.
- 4 Wählen Sie in der Liste **Ratgeber bei Hardware-Konflikten** die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und klicken Sie auf **Weiter**, um mit den übrigen Schritten zur Behebung von Störungen fortzufahren.

## Dell Diagnostics



**VORSICHT:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen vorgehen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

### Wann wird Dell Diagnostics eingesetzt?

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die Überprüfungen unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 50 durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Es wird empfohlen, diese Anweisungen vor der Installation auszudrucken.



**HINWEIS:** Dell Diagnostics kann nur auf Dell-Computern ausgeführt werden.




**ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities* Medien sind optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.


Konfigurationsinformationen für Ihren Rechner sowie Anleitungen zur Sicherstellung, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Programm angezeigt wird und aktiviert ist, finden Sie in Ihrem *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).


Starten Sie Dell Diagnostics entweder von der Festplatte oder von den Dell *Drivers and Utilities* Medien.

### Starten von Dell Diagnostics von Ihrer Festplatte aus

 **ANMERKUNG:** Wenn Ihr Computer kein Bildschirmbild anzeigen kann, lesen Sie den Abschnitt „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73.

- 1 Vergewissern Sie sich, dass der Computer an einer Steckdose angeschlossen ist, von der Sie sicher wissen, dass sie einwandfrei funktioniert.
- 2 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 3 Drücken Sie sofort <F12>, wenn das DELL™-Logo angezeigt wird. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü aus und drücken Sie die Eingabetaste.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.


 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics über die *Drivers and Utilities* Medien aus.

- 4 Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics vom Diagnosedienstprogrammabschnitt Ihrer Festplatte aus zu starten und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Starten von Dell Diagnostics über die *Drivers and Utilities* Medien

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities* Medien ein.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn neu.

Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.



**ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Geräte-Reihenfolge hochgefahren.

- 3 Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken die Eingabetaste.
- 4 Wählen Sie aus dem Menü die Option **Von CD-ROM starten** und drücken Sie die Eingabetaste.
- 5 Geben Sie 1 ein, um das ResourceCD-Menü aufzurufen, und drücken Sie zum Fortsetzen die Eingabetaste.
- 6 Wählen Sie **Run Dell 32-Bit Diagnostics** (Dell-32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wenn mehrere Versionen aufgelistet werden, wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus.
- 7 Bei der Anzeige des **Hauptmenüs** von Dell Diagnostics wählen Sie den gewünschten Test und befolgen die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Tipps für die Behebung von Störungen

Beachten Sie die folgenden Hinweise, wenn Sie Störungen Ihres Computers beheben möchten:

- Wenn vor dem Auftreten des Problems ein Teil hinzugefügt oder entfernt wurde, sollten Sie die Verfahrensweise der Installation erneut durchgehen und sicherstellen, dass das Teil korrekt installiert ist (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Wenn ein Gerät nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Gerät ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- Wenn eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm angezeigt wird, notieren Sie sich den genauen Wortlaut. Diese Meldung kann dem Support-Personal helfen, das Problem zu diagnostizieren und zu beheben.
- Erscheint bei der Ausführung eines Programms eine Fehlermeldung, lesen Sie in der Dokumentation des Programms nach.



**ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Verfahren gelten für die Standardansicht von Windows. Wenn Sie auf Ihrem Dell-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

## Probleme mit der Stromversorgung



**VORSICHT:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers gelieferten Sicherheitshinweise.

**WENN DIE BETRIEBSANZEIGE AUS IST** — Der Computer ist ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.

- Schließen Sie das Stromkabel wieder am Netzanschluss an der Rückseite des Computers und an der Stromsteckdose an.
- Entfernen Sie Steckerleisten, Verlängerungskabel und andere Leitungsvorrichtungen, um festzustellen, ob sich der Computer einwandfrei einschalten lässt.
- Stellen Sie sicher, dass verwendete Steckerleisten mit einer Netzstromsteckdose verbunden und eingeschaltet sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom führt, indem Sie probeweise ein anderes Gerät anschließen, etwa eine Lampe.
- Stellen Sie sicher, dass das Hauptstromkabel und das Frontblendenkabel fest mit der Systemplatine verbunden sind (siehe *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**WENN DIE BETRIEBSANZEIGE BLAU LEUCHTET UND DER COMPUTER NICHT REAGIERT** —

- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Wenn der Bildschirm angeschlossen und eingeschaltet ist, siehe „Signaltoncodes“ auf Seite 34.

**WENN DIE BETRIEBSANZEIGE BLAU BLINKT** — Der Computer befindet sich im Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die Maus oder drücken Sie den Netzschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

**WENN DIE BETRIEBSANZEIGE GELB BLINKT** — Der Rechner wird zwar mit Strom versorgt, aber ein Gerät ist möglicherweise defekt oder falsch installiert.

- Entfernen Sie alle Speichermodule und installieren Sie sie neu (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Entfernen Sie alle Erweiterungskarten einschließlich Videokarten und installieren Sie sie neu (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)).



**WENN DIE BETRIEBSANZEIGE GLEICH BLEIBEND GELB IST** — Es besteht ein Problem mit der Stromversorgung oder ein Gerät ist defekt oder falsch installiert.

- Stellen Sie sicher, dass das Stromversorgungskabel des Prozessors fest mit dem entsprechenden Anschluss auf der Systemplatine verbunden ist (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Stellen Sie sicher, dass das Hauptstromkabel und das Frontblendenkabel fest mit den entsprechenden Systemplattenanschlüssen verbunden sind (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**STÖRUNGSQUELLEN BESEITIGEN** — Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Verlängerungskabel für Strom, Tastatur und Maus
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste
- Mehrere Steckerleisten sind an die gleiche Stromversorgung angeschlossen

## Probleme mit dem Speicher



**VORSICHT:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

**WENN EINE MELDUNG ÜBER MANGEL AN ARBEITSSPEICHER ANGEZEIGT WIRD** —

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.
- Weitere Informationen über die Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Software-Dokumentation. Installieren Sie ggf. zusätzlichen Speicher (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Setzen Sie die Speichermodule wieder ein (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)), um sicherzustellen, dass Ihr Computer erfolgreich mit dem Speicher kommunizieren kann.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

**WENN ANDERE SPEICHERPROBLEME AUFTRETEN** —

- Setzen Sie die Speichermodule wieder ein (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)), um sicherzustellen, dass Ihr Computer erfolgreich mit dem Speicher kommunizieren kann.

- Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen für die Installation des Speichers (siehe *Service-Handbuch* auf [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Stellen Sie sicher, dass der verwendete Speicher vom Computer unterstützt wird. Weitere Informationen über die vom Computer unterstützten Speichertypen finden Sie unter „Speicher“ auf Seite 24.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 45).

## Probleme mit Absturz und Software



**VORSICHT:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Anweisungen ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweise.

### Der Computer startet nicht

**STELLEN SIE SICHER, DASS DAS STROMKABEL ORDNUNGSGEMÄß AM COMPUTER UND AN DIE STECKDOSE ANGESCHLOSSEN IST.**

### Der Computer reagiert nicht mehr



**HINWEIS:** Wenn sich das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren lässt, können Daten verloren gehen.

**COMPUTER AUSSCHALTEN** — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

### Ein Programm reagiert nicht mehr

**PROGRAMM BEENDEN** —

- 1 Drücken Sie die gleichzeitig die Tastenkombination <Strg><Umschalt><Esc>, um den Task-Manager von Windows aufzurufen, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anwendungen**.
- 2 Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert, und klicken Sie auf **Task beenden**.

## Ein Programm stürzt wiederholt ab



**ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger (Diskette, CD oder DVD).


**SOFTWARE-DOKUMENTATION LESEN** — Wenn notwendig, entfernen Sie das Programm und installieren es neu.

## Ein Programm wurde für eine frühere Version von Microsoft® Windows® entwickelt.

### PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN —

*Windows Vista:*

Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für einen Modus in Windows Vista, in dem Sie Programme ausführen können, die für frühere Versionen von Windows entwickelt wurden.

- 1 Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
- 2 Klicken Sie auf der Startseite auf **Weiter**.
- 3 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

*Windows XP:*

Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für einen Modus in Windows XP, in dem Sie Programme ausführen können, die für frühere Versionen von Windows entwickelt wurden.

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Alle Programme** → **Zubehör** → **Programmkompatibilitäts-Assistent** → **Weiter**.
- 2 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

**COMPUTER AUSSCHALTEN** — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

## Andere Probleme mit der Software

### LESEN SIE DIE SOFTWAREDOKUMENTATION ODER HOLEN SIE INFORMATIONEN ZUR STÖRUNGSBEHEBUNG VOM SOFTWAREHERSTELLER EIN —

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf dem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer die minimalen Hardware-Anforderungen der Software erfüllt. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
- Wenn notwendig, entfernen Sie das Programm und installieren es neu.

### UNVERZÜGLICH EINE SICHERUNGSKOPIE IHRER DATEN ERSTELLEN


- Überprüfen Sie das Festplattenlaufwerk, Disketten, CDs oder DVDs mit einem Virentestprogramm auf Viren.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie den Computer über das Startmenü herunter.

## Technischer Update Service von Dell

Der technische Update Service von Dell liefert Ihnen proaktive E-Mail-Benachrichtigungen zu Software- und Hardware-Aktualisierungen für Ihren Computer. Der Service ist kostenlos und kann vom Benutzer in Bezug auf Inhalt, Format und Häufigkeit der Benachrichtigungen angepasst werden.

Sie können sich unter [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate) für den technischen Update Service von Dell registrieren.

## Dell-Support-Dienstprogramm

Das Dell-Support-Dienstprogramm ist auf Ihrem Computer installiert und über das Dell-Support-Symbol  auf der Taskleiste oder die Schaltfläche **Start** verfügbar. Verwenden Sie dieses Supportprogramm für Informationen zur Selbsthilfe, Software-Aktualisierungen und Zustandserfassungen Ihrer Rechnerumgebung.

## Zugriff auf das Dell-Support-Dienstprogramm

Rufen Sie das Dell-Support-Dienstprogramm mithilfe des Symbols  auf der Taskleiste oder mithilfe des Menüs **Start** auf.


Gehen Sie wie folgt vor, falls das Dell-Support-Symbol nicht in der Taskleiste angezeigt wird:

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
- 2 Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Show icon on the taskbar** (Symbol auf Taskleiste anzeigen) aktiviert ist.



**ANMERKUNG:** Wenn das Dell-Support-Dienstprogramm nicht über das **Startmenü** verfügbar sein sollte, rufen Sie [support.dell.com](http://support.dell.com) auf und laden Sie die Software herunter.

Das Dell-Support-Dienstprogramm ist für den Einsatz in Ihrer Computerumgebung konzipiert.

Das -Symbol in der Taskleiste funktioniert jeweils unterschiedlich, wenn Sie es anklicken, darauf doppelklicken oder mit der rechten Maustaste anklicken.

## Anklicken des Dell-Support-Symbols

Wenn Sie das -Symbol anklicken oder mit der rechten Maustaste anklicken, können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- Überprüfen Ihrer Computerumgebung.
- Anzeigen der Einstellungen für das Dell-Support-Dienstprogramm.
- Zugriff auf die Hilfedatei für das Dell-Support-Dienstprogramm.
- Anzeigen häufig gestellter Fragen (FAQs).
- Abrufen weiterer Informationen zum Dell-Support-Dienstprogramm.
- Deaktivieren des Dell-Support-Dienstprogramms.

## Doppelklicken auf das Dell-Support-Symbol

Doppelklicken Sie auf das Symbol  zum manuellen Überprüfen Ihrer Computerumgebung, zum Anzeigen häufig gestellter Fragen, zum Zugriff auf die Hilfedatei für das Dell-Support-Dienstprogramm und zum Anzeigen der Dell-Support-Einstellungen.

Weitere Informationen zum Dell-Support-Dienstprogramm erhalten Sie, indem Sie auf das Fragezeichen (?) am oberen Rand des **Dell™ Support-**Bildschirms klicken.


# Neu Installieren von Software

## Treiber

### Identifizieren der Treiber

Wenn Probleme mit einem Gerät auftreten, überprüfen Sie, ob das Problem vom Treiber verursacht wird, und aktualisieren Sie gegebenenfalls den Treiber.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Klicken Sie auf die Startschaltfläche von Windows Vista™  und mit der rechten Maustaste auf **Computer**.
- 2 Klicken Sie auf **Eigenschaften**→ **Geräte-Manager**.



**ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Systemsteuerung**.
- 2 Klicken Sie unter **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Leistung und Wartung** und dann auf **System**.
- 3 Klicken Sie im Fenster **Systemeigenschaften** auf die Registerkarte **Hardware** und dort auf **Geräte-Manager**.

Überprüfen Sie, ob ein Gerät in der Liste mit einem Ausrufezeichen (einem gelben Kreis mit einem [!]) auf dem Gerätesymbol gekennzeichnet ist.

Wenn sich ein Ausrufezeichen neben dem Gerätenamen befindet, müssen Sie möglicherweise den Treiber neu installieren oder einen neuen Treiber installieren (siehe „Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen“ auf Seite 56).



## Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen



**HINWEIS:** Auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com) und auf Ihren *Drivers and Utilities* Medien (Treiber und Dienstprogramme) finden Sie die zulässigen Treiber für Dell™-Computer. Wenn Treiber installiert werden, die von anderen Herstellern stammen, arbeitet der Computer möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

### Rückkehren zu einer älteren Version des Gerätetreibers

*Windows Vista:*

- 1 Klicken Sie auf die Startschaltfläche von Windows Vista  und dann mit der rechten Maustaste auf **Computer**.
- 2 Klicken Sie auf **Eigenschaften**→ **Geräte-Manager**.  
 **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, den Geräte-Manager aufzurufen.
- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Geräte, für die ein neuer Treiber installiert wurde, und anschließend auf **Eigenschaften**.
- 4 Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**→ **Installierter Treiber**.

*Windows XP:*

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Arbeitsplatz**→ **Eigenschaften**→ **Hardware**→ **Geräte-Manager**.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Geräte, für die ein neuer Treiber installiert wurde, und anschließend auf **Eigenschaften**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** und anschließend auf→ **Installierter Treiber**.

Kann das Problem durch Zurücksetzen des Gerätetreibers nicht behoben werden, verwenden Sie die Systemwiederherstellungsfunktion (siehe „Wiederherstellen des Betriebssystems“ auf Seite 58), um den Computer in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Treibers zurückzusetzen.



## Verwenden der Drivers and Utilities Medien

Wenn das Problem durch die Verwendung der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber bzw. der Systemwiederherstellung (siehe „Wiederherstellen des Betriebssystems“ auf Seite 58) nicht behoben werden konnte, führen Sie eine Neuinstallation des Treibers von den *Drivers and Utilities* Medien durch.

- 1 Während der Windows-Desktop angezeigt wird, legen Sie die *Drivers and Utilities* Medien ein.

Wenn Sie die *Drivers and Utilities* Medien zum ersten Mal verwenden, fahren Sie mit Schritt 2 fort. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 5 fort.

- 2 Wenn das Installationsprogramm auf den *Drivers and Utilities* Medien startet, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



**ANMERKUNG:** In den meisten Fällen startet das Programm *Drivers and Utilities* automatisch. Ist dies nicht der Fall, starten Sie Windows Explorer, klicken Sie auf das Verzeichnis Ihres Medienlaufwerks, um dessen Inhalte anzuzeigen, und doppelklicken Sie auf die Datei *autorcd.exe*.

- 3 Wenn das Fenster **InstallShield Wizard Complete** (InstallShield-Assistent beendet) angezeigt wird, nehmen Sie die *Drivers and Utilities* Medien heraus und klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um den Computer neu zu starten.
- 4 Wenn der Windows-Desktop angezeigt wird, legen Sie die *Drivers and Utilities* Medien wieder ein.
- 5 Klicken Sie auf dem Bildschirm **Welcome Dell System Owner** (Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Dell-Systems!) auf **Next** (Weiter).



**ANMERKUNG:** Das Programm *Drivers and Utilities* enthält ausschließlich Treiber für Hardware, die bei Auslieferung des Computers auf diesem installiert war. Wenn Sie zusätzliche Hardware-Komponenten installiert haben, werden die Treiber für die neue Hardware möglicherweise nicht angezeigt. Wenn diese Treiber nicht angezeigt werden, beenden Sie das Programm *Drivers and Utilities*. Informationen zu den Treibern finden Sie in der Dokumentation der jeweiligen Komponente.

Eine Meldung zeigt an, dass die ResourceCD nach Hardware in Ihrem Computer sucht.


Die vom Computer verwendeten Treiber werden automatisch im Fenster **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Eigene Treiber – Die ResourceCD hat diese Systemkomponenten erkannt) aufgeführt.

- 6 Klicken Sie auf die zu installierenden Treiber und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn ein bestimmter Treiber nicht aufgeführt ist, wird dieser Treiber vom Betriebssystem nicht benötigt.

### Manuelles Neu Installieren von Treibern

Nachdem Sie die Treiberdateien, wie im vorherigen Abschnitt beschrieben, auf Ihrer Festplatte extrahiert haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Klicken Sie auf die Startschaltfläche von Windows Vista  und dann mit der rechten Maustaste auf **Computer**.
- 2 Klicken Sie auf **Eigenschaften**→ **Geräte-Manager**.



**ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, den Geräte-Manager aufzurufen.

- 3 Doppelklicken Sie auf den Gerätetyp, für den Sie den Treiber installieren möchten (z. B. **Audio** oder **Video**).
- 4 Doppelklicken Sie auf den Namen des Gerätes, für das der Treiber installiert werden soll.
- 5 Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber** und dann auf→ **Treiber aktualisieren**→ **Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen**.
- 6 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um zu dem Verzeichnis zu wechseln, in das die Treiberdateien zuvor kopiert wurden.
- 7 Wenn der Name des entsprechenden Treibers angezeigt wird, klicken Sie auf den Treibernamen→ **OK**→ **Weiter**.
- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen** und starten Sie den Computer neu.

## Wiederherstellen des Betriebssystems

Sie können Ihr Betriebssystem folgendermaßen wiederherstellen:

- Die Microsoft Windows-Systemwiederherstellung führt Ihren Computer in einen früheren Betriebszustand zurück, ohne dass dies Auswirkungen auf Ihre Arbeitsdateien hat. Verwenden Sie immer zuerst die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem wiederherzustellen und dabei Ihre Arbeitsdateien beizubehalten.

- Dell Factory Image Restore (verfügbar in Windows Vista) setzt Ihre Festplatte auf den Betriebsstatus zurück, den sie beim Kauf des Systems hatte. Durch das Programm werden sämtliche Daten auf der Festplatte dauerhaft gelöscht und alle Programme entfernt, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Betriebssystemproblem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.
- Wenn Sie mit dem Computer die *Betriebssystem*-Medien erhalten haben, können Sie diese zum Wiederherstellen des Betriebssystems verwenden. Allerdings werden bei Verwendung der *Betriebssystem*-Medien auch alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie diese Medien *nur dann*, wenn sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben lässt.

## Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows®

Die Windows-Betriebssysteme stellen eine Systemwiederherstellungsfunktion bereit, mit denen Sie den Computer (ohne Beeinträchtigung Ihrer Datendateien) in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können, wenn Änderungen an der Hardware, Software oder an Systemeinstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben. Sämtliche Änderungen, die durch die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vorgenommen werden, können vollständig rückgängig gemacht werden.



**HINWEIS:** Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien von allen Arbeitsdateien an. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.




**ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.



**ANMERKUNG:** Stellen Sie Ihren Dell™-Computer auf die klassische Windows-Ansicht ein.

## Starten der Systemwiederherstellung

*Windows Vista:*

- 1 Klicken Sie auf **Start** .
- 2 Geben Sie im Suchfeld das Wort **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.



**ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.

**3** Klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Falls das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben wurde, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen (siehe „Rückgängigmachen der letzten Systemwiederherstellung“ auf Seite 60).

*Windows XP:*



**HINWEIS:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer in den früheren Betriebszustand zurückversetzen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.


- 1** Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Systemwiederherstellung**.
- 2** Klicken Sie entweder auf **Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen** oder auf **Einen Wiederherstellungspunkt erstellen**.
- 3** Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### **Rückgängigmachen der letzten Systemwiederherstellung**



**HINWEIS:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

*Windows Vista:*

- 1** Klicken Sie auf **Start** .
- 2** Geben Sie im Suchfeld das Wort **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
- 3** Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und auf **Weiter**.

*Windows XP:*

- 1** Klicken Sie auf **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**→ **Systemwiederherstellung**.
- 2** Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und auf **Weiter**.

## Aktivieren der Systemwiederherstellung



**ANMERKUNG:** Windows Vista deaktiviert die Systemwiederherstellung nicht, auch wenn nur wenig Festplattenspeicherplatz verfügbar ist. Die nachfolgenden Schritte gelten deshalb nur für Windows XP.

Wenn Sie Windows XP bei weniger als 200 MB freiem Festplattenspeicherplatz installieren, ist die Systemwiederherstellung automatisch deaktiviert.

So überprüfen Sie, ob die Systemwiederherstellung aktiviert ist:

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Systemsteuerung**→ **Leistung und Wartung**→ **System**.
- 2 Klicken Sie auf die Registerkarte **Systemwiederherstellung** und prüfen Sie, ob die Option **Systemwiederherstellung deaktivieren** deaktiviert ist.

## Verwenden von Dell™ Factory Image Restore



**HINWEIS:** Mit Dell Factory Image Restore werden alle Daten auf der Festplatte endgültig gelöscht und alle Anwendungen und Treiber entfernt, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Sie sollten Ihre Daten nach Möglichkeit sichern, bevor Sie Dell Factory Image Restore einsetzen. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Betriebssystemproblem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.



**ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist in bestimmten Regionen oder auf Ihrem Computer möglicherweise nicht verfügbar.

Benutzen Sie Dell Factory Image Restore (Windows Vista) nur als letztes Mittel, um das Betriebssystem wiederherzustellen. Mit dieser Option wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Alle Programme oder Dateien, die seit der Auslieferung des Computers hinzugefügt wurden (auch die Arbeitsdateien), werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Arbeitsdateien sind beispielsweise Dokumente, Tabellen, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.

### Dell Factory Image Restore (nur Windows Vista)

- 1 Schalten Sie den Computer ein. Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals <F8>, um die erweiterten Startoptionen von Windows Vista aufzurufen.
- 2 Wählen Sie **Computer reparieren** aus.  
Das Fenster für Systemwiederherstellungsoptionen wird angezeigt.

- 3 Wählen Sie ein Tastaturlayout aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um die Wiederherstellungsoptionen zu öffnen. Geben Sie zum Öffnen der Eingabeaufforderung in das Benutzernamenfeld `administrator` ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.
- 5 Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**.



**ANMERKUNG:** Je nach Konfiguration müssen Sie zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.

- 6 Klicken Sie auf der Startseite von Dell Factory Restore Image auf **Weiter**. Der Bildschirm **Confirm Data Deletion** (Löschen der Daten bestätigen) wird angezeigt.



**HINWEIS:** Wenn Sie nicht mit Factory Image Restore fortfahren möchten, klicken Sie auf **Cancel** (Abbrechen).

- 7 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie mit der Neuformatierung der Festplatte fortfahren und die Systemsoftware auf die Werkseinstellungen zurücksetzen möchten. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.


Der Wiederherstellungsvorgang wird gestartet und benötigt bis zum Abschluss mindestens 5 Minuten. Nachdem das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungsprogramme auf den Zustand bei Auslieferung zurückgesetzt wurden, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Computer neu zu starten.


## Verwenden der Betriebssystem-Medien

### Vorbereitung

Wenn Sie das Windows-Betriebssystem neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, probieren Sie zunächst Windows Device Driver Rollback (Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows). Siehe „Rückkehren zu einer älteren Version des Gerätetreibers“ auf Seite 56. Wenn die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber das Problem nicht löst, verwenden Sie die Systemwiederherstellung von Microsoft Windows, um das Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe „Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows®“ auf Seite 59.

-  **HINWEIS:** Vor der Installation erstellen Sie erst eine Sicherungskopie der Daten auf dem primären Festplattenlaufwerk. In herkömmlichen Festplattenkonfigurationen handelt es sich bei dem primären Festplattenlaufwerk um das zuerst vom Computer erkannte Laufwerk.

Um Windows neu zu installieren, benötigen Sie die Dell™-*Betriebssystem*-Medien und die Dell *Drivers and Utilities* Medien.


-  **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities* Medien enthalten Treiber, die während der Fertigung des Computers im Werk installiert wurden. Verwenden Sie die Dell *Drivers and Utilities* Medien zum Laden der erforderlichen Treiber. Je nachdem, in welcher Region Sie den Computer erworben oder ob Sie die Medien angefordert haben, sind die Dell *Drivers and Utilities* Medien und die *Betriebssystem*-Medien möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.


## Neuinstallieren von Windows

Der Neuinstallationsvorgang kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm sowie weitere Software ebenfalls neu installieren.

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2 Legen Sie die *Betriebssystem*-Medien ein.
- 3 Wenn die Nachricht `Install Windows` (Windows installieren) erscheint, klicken Sie auf **Exit** (Beenden).
- 4 Starten Sie den Computer neu.

Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

-  **ANMERKUNG:** Falls es zu lange gedauert hat und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

-  **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur einmalig geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Geräte Reihenfolge hochgefahren.
- 5 Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie `CD/DVD/CD-RW Drive` (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie die Eingabetaste.
  - 6 Drücken Sie eine beliebige Taste, um **von der CD-ROM zu starten** und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.





## Informationsquellen



**ANMERKUNG:** Einige Funktionen oder Medien sind optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten. Einige Funktionen oder Medien sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.



**ANMERKUNG:** Weitere Informationen sind eventuell im Lieferumfang des Computers enthalten.

Dokument/Medien/Etikett	Inhalt
<p>Service-Tag-Nummer/Express-Servicecode</p> <p>Die Service-Tag-Nummer/den Express-Servicecode finden Sie am Computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> oder beim Anruf beim Technischen Support an, um den Computer zu identifizieren.</li> <li>• Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Die Service-Tag-Nummer/den Express-Servicecode finden Sie am Computer.</p>
<p><b>Drivers and Utilities Medien</b></p> <p>Die <i>Drivers and Utilities</i> Medien sind eine CD oder DVD, die möglicherweise im Lieferumfang Ihres Computers enthalten war.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnoseprogramm für Ihren Computer</li> <li>• Treiber für Ihren Computer</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notebook-System-Software (NSS)</li> <li>• Infodateien</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Möglicherweise finden Sie auf den Medien Infodateien (Infodateien). Diese Dateien enthalten Angaben zu den letzten technischen Änderungen bzw. Details zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer und Techniker.</p>

<b>Dokument/Medien/Etikett</b>	<b>Inhalt</b>
<b>Betriebssystem-Medien</b> Die <i>Betriebssystem</i> -Medien sind eine CD oder DVD, die möglicherweise im Lieferumfang Ihres Computers enthalten war.	Neuinstallieren des Betriebssystems
<b>Dokumentation zu Sicherheit, Betriebsbestimmungen, Garantie und Support</b> Diese Art von Informationen war unter Umständen im Lieferumfang des Computers enthalten. Weitere Betriebsbestimmungen finden Sie unter <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> auf der Homepage zu den Betriebsbestimmungen unter folgender Adresse: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantieinformationen</li> <li>• Bedingungen und Bestimmungen (gültig nur für die USA)</li> <li>• Sicherheitshinweise</li> <li>• Betriebsbestimmungen</li> <li>• Hinweise zur Ergonomie</li> <li>• Endbenutzer-Lizenzvereinbarung</li> </ul>
<b>Service-Handbuch</b> Das <i>Service-Handbuch</i> für Ihren Computer finden Sie unter <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zum Entfernen und Austauschen von Komponenten</li> <li>• Informationen zum Konfigurieren von Systemeinstellungen</li> <li>• Informationen zum Beheben von Störungen und zur Problemlösung</li> </ul>
<b>Dell-Technologehandbuch</b> Das <i>Dell-Technologehandbuch</i> ist unter <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> verfügbar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wissenswertes zu Ihrem Betriebssystem</li> <li>• Verwenden und Warten von Geräten</li> <li>• Grundlegendes zu Technologien wie RAID, Internet, Bluetooth® -Wireless-Technologie, E-Mail, Netzwerke usw.</li> </ul>
<b>Microsoft® Windows®-Lizenzetikett</b> Ihre Lizenz von Microsoft Windows befindet sich am Computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enthält den Product Key für Ihr Betriebssystem.</li> </ul>

# Wie Sie Hilfe bekommen

## Anfordern von Unterstützung



**VORSICHT:** Falls das Computergehäuse entfernt werden muss, müssen Sie vorher die Netz- und Modemkabel aus den Steckdosen ziehen. Befolgen Sie die Sicherheitshinweise, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten waren.

Wenn am Computer eine Störung auftritt, führen Sie folgende Schritte aus, um das Problem zu diagnostizieren und zu beheben:

- 1 Suchen Sie im Abschnitt „Tipps für die Behebung von Störungen“ auf Seite 47 nach Informationen und Vorgehensweisen, die das Problem mit dem Computer betreffen.
- 2 Unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 45 finden Sie Vorgehensweisen zum Ausführen des Programms Dell Diagnostics.
- 3 Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 72 aus.
- 4 Ziehen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell-Support-Website ([support.dell.com](http://support.dell.com)) zu Rate, falls es Fragen zur Verfahrensweise bei der Installation und der Fehlerbehebung gibt. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 68.
- 5 Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73), wenn das Problem anhand der zuvor beschriebenen Schritte nicht gelöst werden konnte.



**ANMERKUNG:** Rufen Sie den Support von Dell von einem Telefon in der Nähe des Computers an, damit Sie der Support-Mitarbeiter bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.



**ANMERKUNG:** Der Express-Servicecode-System von Dell ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Geben Sie den Express-Servicecode ein, wenn Sie vom automatischen Telefonsystem von Dell dazu aufgefordert werden, damit Ihr Anruf direkt zu den zuständigen Support-Mitarbeitern weitergeleitet werden kann. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie den Ordner **Dell Accessories** (Dell-Zubehör), doppelklicken auf das Symbol **Express Service Code** (Expressdienst-Codenummer) und folgen den Anweisungen.

Anweisungen zur Nutzung des Supports von Dell erhalten Sie unter „Technischer Support und Kundendienst“ auf Seite 68.



**ANMERKUNG:** Einige der nachstehend aufgeführten Dienste sind eventuell nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit erfahren Sie von Ihrem lokalen Dell-Vertragshändler.

## **Technischer Support und Kundendienst**

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell™ zu beantworten. Die Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um Ihre Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 71. Machen Sie dort die Kontaktdaten für Ihr Land ausfindig, oder besuchen Sie die Website [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **DellConnect™**

DellConnect ist ein einfaches Online-Zugriffs-Tool, mit dem Service- und Support-Mitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung Zugriff auf Ihren Computer erhalten, um das bei Ihnen auftretende Problem in Ihrem Beisein zu diagnostizieren und zu beheben. Wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen, rufen Sie die Website [support.dell.com](http://support.dell.com) auf und klicken Sie auf **DellConnect**.

## **Online-Dienste**

Auf den folgenden Websites erfahren Sie mehr über die Produkte und Services von Dell:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (nur für Asien und den Pazifikraum)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (nur Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (nur für Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Lateinamerika und Karibik)

[www.dell.ca/](http://www.dell.ca/) (nur für Kanada)

Sie erreichen den Support von Dell über folgende Websites und E-Mail-Adressen:

- Dell Support-Websites

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (nur für Japan)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (nur für Europa)

- E-Mail-Adressen des Dell-Supports

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (nur Lateinamerika und Karibik)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (nur für Asien und den Pazifikraum)

- E-Mail-Adressen des Marketing- und Vertriebssteams von Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (nur für Asien und den Pazifikraum)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (nur für Kanada)

- Anonymes FTP-Protokoll (Dateiübertragungsprotokoll)

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

Melden Sie sich als Benutzer: `anonymous` an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

## **AutoTech-Service**

AutoTech, der automatische Support von Dell, bietet Ihnen aufgezeichnete Antworten auf die Fragen, die Dell-Kunden am häufigsten zu Notebooks und Desktop-Computern stellen.

Wenn Sie AutoTech anrufen, können Sie mithilfe der Telefontasten das Thema auswählen, zu dem Sie Fragen haben. Die Telefonnummer für Ihre Region erfahren Sie unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73.

## **Automatisches Auftragsauskunftssystem**

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com** aufrufen oder das automatische Auftragsauskunftssystem anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Die Telefonnummer für Ihre Region erfahren Sie unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73.

## **Probleme mit der Bestellung**

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, fehlerhafte Rechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Die Telefonnummer für Ihre Region erfahren Sie unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73.

## **Produktinformationen**

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie die Website von Dell unter **www.dell.com**. Die Rufnummern der Verkaufsberater für Ihre Region finden Sie unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73.

## **Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder zur Gutschrift**

Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:

- 1** Rufen Sie bei Dell an, um eine Rücksendegenehmigungsnummer zu erhalten und schreiben Sie diese deutlich lesbar außen auf den Versandkarton.

Die Telefonnummer für Ihre Region erfahren Sie unter „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73. Legen Sie eine Kopie der Rechnung und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.

- 2** Legen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste bei (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 72). In dieser sollten die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen von Dell Diagnostics aufgeführt sein (siehe „Kontakt zu Dell“ auf Seite 73).

- 3 Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (z. B. Netzkabel, Software-Disketten, Handbücher usw.) bei.
- 4 Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer ähnlichen Verpackung) zurück.

Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell.

Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

Rücksendungen, die den obigen Voraussetzungen nicht entsprechen, werden bei der Dell-Annahmestelle verweigert und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

## Vor Ihrem Anruf



**ANMERKUNG:** Halten Sie bei einem Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt, die sich an der Rückseite oder Unterseite Ihres Computers befindet.

Vergessen Sie nicht, die Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 72) auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie den Support von Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden unter Umständen aufgefordert, bestimmte Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Störungsbehebung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Halten Sie die Computer-Dokumentation griffbereit.



**VORSICHT:** Lesen Sie vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers zunächst die Sicherheitsanweisungen in der im Lieferumfang des Computers enthaltenen Dokumentation.

## **Diagnose-Checkliste**

Name:

Datum:

Adresse:

Telefonnummer:

Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rückseite oder Unterseite des Computers):

Express-Servicecode:

Rücksendegenehmigungsnummer (sofern durch den technischen Support von Dell vergeben):

Betriebssystem und Version:

Geräte:

Erweiterungskarten:

Ist Ihr System an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein

Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:

Programme mit Versionsangabe:

Bestimmen Sie den Inhalt der Startdateien des Systems anhand der Dokumentation zum Betriebssystem. Drucken Sie diese Dateien, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

Fehlermeldung, Signalton- oder Diagnosecode:

Beschreibung des Problems und durchgeführte Maßnahmen zur Störungsbehebung:



## Kontakt zu Dell

Kunden in den USA können Dell unter der Rufnummer 800-WWW-DELL (800 999 3355) erreichen.



**ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, finden Sie die Kontaktdaten auf der Rechnung, dem Lieferschein oder im Produktkatalog von Dell.

Dell stellt verschiedene Online- und telefonbasierte Optionen für Support und Service zur Verfügung. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich. Bestimmte Dienstleistungen werden deshalb in Ihrer Region möglicherweise nicht angeboten. So erreichen Sie den Vertrieb, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1** Gehen Sie auf die Website [support.dell.com](https://support.dell.com), und stellen Sie sicher, dass Sie das Land bzw. die Region im Drop-Down-Menü **Choose A Country/Region** (Land oder Region auswählen) am unteren Seitenrand richtig ausgewählt haben.
- 2** Klicken Sie auf **Contact Us** (Kontaktieren Sie uns) im linken Seitenbereich, und klicken Sie auf den entsprechenden Link für den gewünschten Dienst oder Support.
- 3** Wählen Sie die für Sie geeignete Art des Kontakts mit Dell aus.



# Stichwortverzeichnis

## A

- Anschließen
  - IEEE 1394-Geräte, 14
  - Netzadapter, 13
- Arbeitsspeicher
  - Störungen beheben, 49
- Assistent zum Übertragen von
  - Dateien und Einstellungen, 18
- Assistenten
  - Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, 18
  - Programmkompatibilitäts-Assistent, 51

## B

- Bedingungen und Bestimmungen, 66
- Betrieb
  - Status der Betriebsanzeige, 48
- Betriebsbestimmungen, 66
- Betriebssystem
  - Dell Factory Image Restore, 61
  - Medien, 62
  - neu installieren, 66
  - PC Restore, 61
  - Systemwiederherstellung, 58
- Betriebssystem-Medien, 66

## C

- Computer
  - Technische Angaben, 23

## D

- Dell
  - Factory Image Restore, 61
  - kontaktieren, 67, 73
  - Software-Updates, 52
  - Support-Dienstprogramm, 52
  - Technischer Support und Kundendienst, 68
  - Technischer Update-Service, 52
- Dell Diagnostics, 45
  - Starten von der Festplatte, 46
  - Starten von Drivers and Utilities Medien, 46
- Dell Factory Image Restore, 61
- DellConnect, 68
- Dell-Technologiehandbuch, 66
- Diagnose
  - Dell, 45
  - Signaltoncodes, 34
- Dokumentation, 65
  - Dell-Technologiehandbuch, 66
  - Service-Handbuch, 66
- Drivers and Utilities Medien, 57, 65
  - Dell Diagnostics, 45

## **E**

Enduser-Lizenzvereinbarung  
(EULA), 66  
Express-Servicecode, 65

## **F**

Factory Image Restore, 61  
Fehlermeldungen  
Signaltoncodes, 34

## **G**

Garantieinformationen, 66

## **H**

Hinweise zur Ergonomie, 66

## **I**

Informationsquellen, 65  
Internet  
Setup, 16  
Verbinden mit dem, 16  
Wi-Fi Catcher Network  
Locator, 11  
Wireless-Schalter, 11

## **K**

Kontakt zu Dell, 67, 73

## **M**

Medien  
Betriebssystem, 66  
Drivers and Utilities, 65

## **N**

Netzwerke  
Übersicht, 15  
Wi-Fi Catcher Network  
Locator, 11  
Wireless-Schalter, 11  
Neu installieren  
Software, 55  
Treiber und  
Dienstprogramme, 56  
Notebook-Systemsoftware, 65

## **P**

PC Restore, 61  
Probleme  
früheren Systemzustand  
wiederherstellen, 59  
Product Key für  
Betriebssystem, 66

## **S**

S.M.A.R.T, 44  
Service-Handbuch, 66  
Service-Tag-Nummer, 65

- Setup
    - Internet, 16
  - Sicherheitshinweise, 66
  - Signaltoncodes, 34
  - Software
    - neu installieren, 55
    - Probleme, 51
    - Störungen beheben, 50, 52
    - Updates, 52
  - Störungen beheben, 33, 66
    - Arbeitsspeicher, 49
    - Betriebsanzeigen, 33
    - Blauer Bildschirm, 51
    - Computer reagiert nicht, 50
    - Dell Diagnostics, 45
    - Fehlermeldungen, 35
    - früheren Systemzustand wiederherstellen, 58-59
    - Hinweise, 47
    - Programm stürzt ab, 50
    - Programm- und Windows-Kompatibilität, 51
    - Software, 50-52
    - Status der Betriebsanzeige, 48
    - Stromversorgung, 48
  - Stromversorgung
    - Störungen beheben, 48
  - Support, 67
    - Dell kontaktieren, 73
    - DellConnect, 68
    - Online-Dienste, 68
    - Regional, 68
    - Technischer Support und Kundendienst, 68
  - Support-Informationen, 66
  - Systemwiederherstellung, 58-59
    - aktivieren, 61
- T**
- Technische Angaben, 23
  - Telefonnummern, 73
  - Treiber, 55
    - Drivers and Utilities Medien, 65
    - identifizieren, 55
    - neu installieren, 56
    - Zurücksetzen auf eine frühere Version, 56
- U**
- Übertragen von Daten auf einen neuen Computer, 18
  - Updates
    - Software und Hardware, 52
- V**
- Verbinden
    - mit dem Internet, 16
- W**
- Windows Vista
    - Dell Factory Image Restore, 61
    - neu installieren, 66

- Programmkompatibilitäts-  
Assistent, 51
- Systemwiederherstellung, 58-59
- Windows XP
  - Assistent zum Übertragen von  
Dateien und  
Einstellungen, 18
  - Einrichten einer  
Internetverbindung, 17
  - neu installieren, 66
  - PC Restore, 61
  - Rücksetzfunktion für  
Gerätetreiber, 56
  - Systemwiederherstellung, 58-59
  - Zurücksetzen auf eine frühere  
Gerätetreiberversion, 56
- Windows-Lizenzetikett, 66